

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ĐÓN EURO – BẮT ƯU ĐÃI CÙNG NAM A BANK”

A. ƯU ĐÃI NGÂN HÀNG SỐ:

I. Đối tượng áp dụng: Khách hàng (KH) cá nhân, Cán bộ nhân viên Nam A Bank.

II. Nội dung chương trình:

1. Ưu đãi dành cho KH sử dụng dịch vụ Ngân hàng số Open Banking:

1.1. Nội dung:

- KH thực hiện nạp tiền điện thoại/nạp data 3G-4G-5G/thanh toán hóa đơn thành công trong thời gian quy định của chương trình sẽ được tặng Card quốc gia Euro.
- Danh sách các ngày áp dụng:

Tháng	Ngày
Tháng 06 ^(*)	26/06 đến 30/06
Tháng 07	01/07 đến 19/07

() Tháng 06 tại Khu vực Hồ Chí Minh + TTKD áp dụng từ ngày 28/06 – 30/06*

- Card quốc gia Euro:
 - + Card được thiết kế theo hình ảnh quốc gia các nước tham dự Euro sẽ được gửi qua notification cho KH.
 - + Hình thức áp dụng: Mỗi Card Euro được áp dụng hoàn tiền 20%/giao dịch (tối đa 30,000VND).
 - + Thời gian và hình thức hoàn tiền: Tiền được chuyển vào Tài khoản thanh toán còn hoạt động của KH mở tại Nam A Bank sau khi kết thúc chương trình.

1.2. Điều kiện và Quy định:

- Áp dụng cho 100 KH đầu tiên/ngày thỏa điều kiện. Khi đủ số lượng ưu đãi sẽ kết thúc.
- Giá trị giao dịch tối thiểu 100,000VND/giao dịch.
- Mỗi KH được áp dụng ưu đãi tối đa 01 lần/ngày.
- Áp dụng cho thanh toán hóa đơn từng lần và thanh toán tự động.
- Thứ tự ưu tiên: Thời gian giao dịch, trong trường hợp trùng thời gian giao dịch sẽ xét theo giá trị giao dịch.
- Thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ: Theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank ghi nhận.
- Tại thời điểm xét duyệt ưu đãi:
 - + Open Banking của KH phải ở trạng thái hoạt động.
 - + Các giao dịch của KH phải ở trạng thái thành công.
- Hoàn 20% với nguyên tắc làm tròn số tiền được hoàn theo đơn vị nghìn đồng. Dưới 500VND làm tròn xuống 0VND, lớn hơn hoặc bằng 500VND làm tròn 1,000VND.

2. Ưu đãi dành cho KH tham gia Tiền gửi online (TGOL):

2.1. Nội dung:

- KH thực hiện mở mới TGOL trong thời gian quy định của chương trình tối thiểu 10,000,000VND/TGOL sẽ nhận được điểm thưởng trên Open Banking. Đặc biệt trong khung giờ Flash sale điểm thưởng sẽ được nhân đôi.
- Một khu vực chọn Top 03 KH có tổng số điểm thưởng cao nhất nhận ngay giải thưởng từ chương trình.
- Năm (05) KV bao gồm: Miền Bắc, Miền Trung và Tây Nguyên, Đông Nam Bộ, HCM (bao gồm TTKD), Miền Tây.
- Giải thưởng: Voucher nghỉ dưỡng tại Dalat Palace/ Diamond Bay/ Tea Resort/Du Parc trị giá 5,000,000VND/giải.
- Tổng số lượng giải: 15 giải.
- Danh sách ngày áp dụng cộng theo khung giờ:

STT	Ngày áp dụng	Giờ Flash sale
	Số điểm cộng: 01	Số điểm cộng: 02
1	26/06/2024	2g00 – 4g00
2	27/06/2024	2g00 – 4g00
3	28/06/2024	-
4	29/06/2024	20g00 – 22g00
5	30/06/2024	2g00 – 4g00
6	01/07/2024	2g00 – 4g00
7	02/07/2024	2g00 – 4g00
8	03/07/2024	2g00 – 4g00
9	04/07/2024	-
10	05/07/2024	20g00 – 22g00
11	06/07/2024	2g00 – 4g00
12	07/07/2024	2g00 – 4g00
13	08/07/2024	-
14	09/07/2024	-
15	10/07/2024	2g00 – 4g00
16	11/07/2024	2g00 – 4g00
17	12/07/2024	-
18	13/07/2024	-
19	14/07/2024	-
20	15/07/2024	2g00 – 4g00
21	16/07/2024	-
22	17/07/2024	-
23	18/07/2024	-
24	19/07/2024	-

(*) Tháng 06 tại Khu vực Hồ Chí Minh + TTKD áp dụng từ ngày 28/06

2.2. Điều kiện:

- Chương trình chỉ áp dụng cho TGOL mở mới với kỳ hạn từ 01 tháng trở lên.
- Tổng số dư TGOL tối thiểu tham gia xét thưởng: 100,000,000VND.
- Tổng số dư TGOL phong tỏa khi KH nhận thưởng tối thiểu 50,000,000VND.
- TGOL xét thưởng áp dụng cho tất cả các khoản TGOL mở mới còn đang hoạt động của KH trong thời gian diễn ra chương trình. Không bao gồm các khoản TGOL tái tục, rút vốn một phần hoặc đã đóng trước hạn trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thứ tự ưu tiên: xét duyệt theo số lượng điểm thưởng, nếu trùng số lượng điểm thưởng sẽ xét theo tổng số dư TGOL (ưu tiên giá trị cao hơn).
- Tại thời điểm trao giải thưởng, các khoản TGOL của KH đã tắt toán đúng hạn sẽ không thực hiện phong tỏa.
- Nếu KH tắt toán trước hạn 01 trong các tài khoản TGOL đã phong tỏa sẽ phải hoàn lại giá trị quà tặng.
- Mỗi KH chỉ được nhận giải thưởng quà tặng 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian ghi nhận KH thỏa điều kiện chương trình được xét theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank.

2.3. Quy định áp dụng:

- Giải thưởng được trao cho KH trong vòng 45 ngày làm việc, sau khi kết thúc chương trình. Ngay tại thời điểm trao quà tặng, các tài khoản TGOL nhận thưởng của KH phải ở trạng thái đang hoạt động hoặc tắt toán đúng hạn. Nếu không thỏa điều kiện Nam A Bank sẽ không trao giải và sẽ tiến hành trao giải cho KH thỏa điều kiện tiếp theo của chương trình.
- Các tài khoản TGOL đồng ý nhận ưu đãi (giải thưởng) từ chương trình phải ở hình thức tái tục tự động. Trường hợp tài khoản TGOL của KH đang ở hình thức không tái tục tự động thì Nam A Bank sẽ tự động chuyển đổi sang hình thức tái tục tự động nhằm đáp ứng đúng điều khoản của chương trình.
- Giải thưởng được trao tại Đơn vị kinh doanh có KH nhận thưởng. Trong trường hợp KH không đồng ý nhận thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho KH có số lượng điểm TGOL nhiều liền kề của mỗi khu vực.
- Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Nam A Bank.
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Đơn vị kinh doanh có trách nhiệm kiểm tra chữ ký nhận thưởng của KH trong “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã lưu tại Nam A Bank. Trường hợp ủy quyền thì chữ ký của người ủy quyền phải đúng với chữ ký trên giấy ủy quyền.
- Hồ sơ nhận giải bao gồm: Biên bản giao nhận giải thưởng, Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực của KH có đóng dấu đã đối chiếu bản chính và chữ ký xác nhận của Giao dịch viên/kiểm soát viên trên Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu.
- Nam A Bank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. KH sẽ mất quyền nhận thưởng và Nam A Bank không chịu mọi trách nhiệm đối với KH đến nhận thưởng sau thời điểm này.
- Trường hợp sau khi nhận giải thưởng KH hàng muốn tắt toán trước hạn, Đơn vị kinh doanh trình Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm kinh doanh (đối với Trung tâm kinh doanh) hoặc Giám đốc/Phó Giám đốc ĐVKD xét duyệt. KH phải hoàn lại giải thưởng đã nhận và được sự đồng thuận của cả 02 bên. Số tiền KH phải hoàn trả sẽ căn cứ vào giá trị giải thưởng Nam A Bank thông báo trong chương trình.
- Chính sách ưu đãi thực hiện theo từng thời kỳ của Nam A Bank.

III. Quy định chung:

- Thời gian ghi nhận ưu đãi theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank.
- KH được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí (lưu trú, di chuyển, ăn uống,...) và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nam A Bank sẽ thực hiện khấu trừ theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà KH đã nhận và thay mặt KH nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để Nam A Bank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nam A Bank sẽ công bố danh sách KH được nhận ưu đãi từ chương trình trên website.
- Nam A Bank có quyền sử dụng thông tin và hình ảnh (nếu có) của KH được nhận ưu đãi từ chương trình để phục vụ cho việc quảng cáo hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của Nam A Bank và báo cáo với các cơ quan ban ngành có liên quan.
- Trong mọi trường hợp khiếu nại, quyết định của Nam A Bank là quyết định chung cuộc.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của cơ quan nhà nước.

B. ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG

I. Chương trình ưu đãi dành cho KH mới:

1. **Đối tượng KH:** KH mới (có ngày mở CIF trong thời gian triển khai chương trình) là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Nam A Bank.

2. Thời gian ưu đãi:

- Toàn hệ thống: Từ ngày 26/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.
- Khu vực Hồ Chí Minh + TTKD: Từ ngày 28/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.

3. Nội dung ưu đãi:

- Tặng 03 quả bóng vàng dành cho KH mới phát hành thẻ tín dụng và có doanh số giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

4. Điều kiện:

a. Điều kiện chung:

- Thời gian mở CIF và phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Nam A Bank phải trong thời gian ưu đãi.
- Tại thời điểm chốt danh sách chi thưởng:
- + KH không phát sinh chậm thanh toán thẻ.
- + Thẻ tín dụng và tài khoản thẻ tín dụng của KH phải còn hoạt động, không bị tạm ngưng hoặc bị huỷ vì bất kỳ lý do nào.

b. Điều kiện về giao dịch:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng, được báo nợ thành công vào hệ thống của Nam A Bank trong thời gian triển khai chương trình và ngày báo nợ giao dịch không quá 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, không bao gồm các GD sau:
- + GD rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- + GD bị hủy hoặc được trả lại trong thời gian diễn ra chương trình.
- Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày xử lý giao dịch (ngày báo nợ) được lưu trữ trên hệ thống Nam A Bank để xác định giao dịch hợp lệ để chi thưởng.

c. Điều kiện về doanh số giao dịch xét thưởng:

- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được cộng dồn với thẻ chính.
- Tổng doanh số giao dịch hợp hệ = Tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng ngoại tệ x 1.5 + Tổng doanh số giao dịch hợp lệ theo VND.
- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ của KH tối thiểu là 1,000,000,000 VND.

d. Điều kiện khác:

- Mỗi KH (CIF) chỉ được ưu đãi 01 lần duy nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Giải thưởng sẽ được trao cho KH trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc thời gian ưu đãi với giá trị từ cao đến thấp với các tiêu chí xem xét như sau:
- + Ưu tiên 1: Tổng doanh số giao dịch của KH.
- + Ưu tiên 2: Số lượng giao dịch của KH.

II. Chương trình ưu đãi dành cho KH hiện hữu:

1. **Đối tượng KH:** KH là chủ thẻ tín dụng Nam A Bank.

2. **Thời gian ưu đãi:**

- Toàn hệ thống: Từ ngày 26/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.
- Khu vực Hồ Chí Minh + TTKD: Từ ngày 28/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.

3. **Nội dung ưu đãi:**

- Giảm Phí chuyển đổi ngoại tệ xuống 0.99% trong suốt thời gian triển khai ưu đãi.

4. **Điều khoản và điều kiện:**

- Phí giao dịch ngoại tệ tính trên tỷ giá quy đổi tại thời điểm báo nợ cho từng giao dịch trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

C. ƯU ĐÃI TẠI QUẦY

STT	Tiêu chí	Chi tiết nội dung
1	Đối tượng KH	Khách hàng cá nhân (KHCVN/KH) vay tiêu dùng phục vụ đời sống.
2	Thời gian triển khai	<ul style="list-style-type: none">- Toàn hệ thống: Từ ngày 26/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.- Khu vực Hồ Chí Minh + TTKD: Từ ngày 28/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024.
3	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none">- Tối thiểu phải có mục đích vay mua Tivi (<i>KH cung cấp hóa đơn/ chứng từ mua sắm</i>) trong thời gian triển khai, hoặc- KH lắp đặt truyền hình vệ tinh và đăng ký gói cước tối thiểu 12 tháng thanh toán qua Nam A Bank trong thời gian triển khai (<i>KH cung cấp hóa đơn/ chứng từ đăng ký, thanh toán</i>).
4	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- Giảm lãi suất cho vay (LSCV) trên số tiền vay tối đa 200 triệu đồng/KH.- Mức giảm LSCV cụ thể:<ul style="list-style-type: none">(i) Khoản vay có Tài sản bảo đảm: giảm 0.5%/năm LSCV so với quy định hiện hành trong <u>thời gian cố định lãi suất đầu tiên</u>.(ii) Khoản vay không Tài sản bảo đảm:<ul style="list-style-type: none">o Giảm 1%/năm LSCV so với quy định hiện hành đối với khoản vay có phương thức tính lãi theo dư nợ giảm dần <u>trong suốt thời gian vay</u>.o Giảm 0.5%/năm LSCV so với quy định hiện hành đối với khoản vay có phương thức tính lãi theo dư nợ ban đầu <u>trong suốt thời gian vay</u>.